

# POLÍTICA DE CALIDAD



**CONSTRUCCIONES ESPEJO FERIA SL** es una empresa especializada en la prestación de: **Ejecución de demoliciones, reformas y rehabilitación, obras menores para el mantenimiento de edificios. Obras civiles de control de vegetación, limpieza de solares, movimientos de tierra y canalizaciones.**

Consciente de la importancia que supone la calidad en la actualidad ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. La implantación de un sistema de gestión ofrece a sus clientes las máximas garantías, así como una muestra de su contribución al desarrollo sostenible.

Los fines de la empresa se explicitan a continuación:

- ✓ **Establecer** la satisfacción del cliente como uno de los objetivos principales de todo el personal, realizando y suministrando productos y servicios de alta calidad
- ✓ **Asegurar** el cumplimiento de los requisitos contractuales, los legales aplicables por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica, y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización
- ✓ **Mantener** los conocimientos y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación y desarrollo de estos
- ✓ **Definir** objetivos concretos y medibles en relación con la calidad, alineados con la estrategia de la compañía, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año
- ✓ **Gestionar** eficazmente los procesos, aplicando el principio de la mejora continua en todas las operaciones y servicios realizados
- ✓ **Evaluar** periódicamente la información relevante, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ **Integrar** el Sistema de Gestión de la Calidad en la gestión global de CONSTRUCCIONES ESPEJO FERIA SL
- ✓ **Acercar** a toda la organización el Sistema de Gestión de la Calidad para favorecer la participación de los empleados y evaluar las sugerencias de mejora propuestas con objeto de fomentar la mejora continua
- ✓ **Sostener** una comunicación permanente con nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés, con el fin de obtener la información y el estímulo necesarios para la mejora permanente de nuestros productos y servicios